

Procédure de prise en charge SAV – Machines MIRKA

Chez [Nom de votre entreprise], nous mettons un point d'honneur à vous offrir un service après-vente rapide, efficace et transparent. Grâce à notre expertise et notre professionnalisme, nous nous engageons à vous restituer une machine en parfait état de fonctionnement, vous garantissant ainsi une performance optimale et une durée de vie prolongée.

1 Expédition de votre machine

Veillez nous expédier votre machine accompagnée du document SAV MIRKA dûment complété. Disponible sur le lien N°2

2 Frais de diagnostic

Un montant de **38,40 € TTC** est requis pour traiter votre demande et établir un diagnostic précis de votre machine.

3 Réception et confirmation

Dès réception, nous vous transmettons un **bon d'entrée** confirmant que votre machine a bien été prise en charge par nos techniciens qualifiés.

4 Établissement du devis

Nos experts procèdent à un diagnostic détaillé et vous envoient un devis clair et détaillé pour les réparations nécessaires.

5 Validation et réparation

- **Si vous acceptez et réglez le devis**, nos techniciens procèdent à la réparation avec le plus grand soin, en utilisant des pièces de qualité pour garantir une durabilité maximale.
- **Si vous refusez le devis**, nous pouvons vous renvoyer la machine **non remontée**, avec des frais d'expédition de **24,00 € TTC** à votre charge.

6 Retour de votre machine

Nous vous réexpédions votre machine dans les meilleurs délais :

- ✓ **Si vous acceptez le devis**, votre machine vous sera retournée **entièrement révisée, testée et en parfait état de fonctionnement**, prête à être utilisée dans les meilleures conditions.
- ✓ **Si vous refusez le devis**, la machine vous sera renvoyée **non remontée** après règlement des frais d'expédition.

7 Garantie réparation

Toutes nos réparations sont garanties **6 mois** à compter de la date d'expédition de votre machine réparée. En cas de problème lié à la réparation effectuée, nous nous engageons à intervenir sans frais supplémentaires.

💡 Pourquoi nous faire confiance ?

- ✔ **Expertise reconnue** : Nos techniciens qualifiés mettent leur savoir-faire au service de votre matériel.
- ✔ **Transparence totale** : Aucun coût caché, toutes les informations sont claires dès le départ.
- ✔ **Qualité garantie** : Chaque machine réparée passe par un contrôle rigoureux avant expédition.
- ✔ **Service rapide et efficace** : Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais.
- ✔ **Garantie 6 mois** : Une tranquillité d'esprit assurée après réparation.

👉 **À noter** : Les **38,40 € TTC** ne constituent pas un coût supplémentaire, mais sont intégrés au montant total du devis si vous acceptez la réparation.

Nous restons à votre disposition pour toute question et nous vous remercions de votre confiance !